

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W OŚRODKU LECZENIA  
I REHABILITACJI DZIECI IM. ŚW. JANA PAWŁA II  
- wersja skrócona dla dzieci**

**Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z dzieckiem**

Jesteś dla nas ważny! - czyli co robimy, aby dzieci czuły się u nas jak najlepiej.

1. Jesteś tu, ponieważ wymagasz/potrzebujesz naszej pomocy. W naszej placówce pracują lekarze, fizjoterapeuci, psychologzy, logopedzi, pedagodzy, terapeuci zajęciowi, opiekunki którzy chcą pomagać dzieciom.
2. W naszej pracy kierujemy się różnymi zasadami i nie wszystkie dotyczą tylko leczenia. Te, które czytasz, są skierowane do dzieci. Wyjaśnimy Ci w nich, co będziemy robić, abyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent/wychowanek.
3. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
4. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, do której uczęszczasz na zajęcia i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
5. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polegają Twoje zajęcia, w jaki sposób będą przebiegać, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
6. Będziemy Cię traktować z szacunkiem.

Chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, w ośrodku – zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą. Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór. O czym jeszcze warto wiedzieć:

1. Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi ośrodka i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a.
2. Czasem możemy nie mieć czasu, aby poświęcić Ci wystarczająco dużo czasu i dłużej z Tobą dłużej porozmawiać, bo na zajęcia przychodzą kolejne dzieci, Prosimy, nie zniechęcaj się. W takiej sytuacji postaramy się wskazać Ci kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje pytania i zaopiekować się Twoim problemem.

**JEŚLI ZNAJDUJESZ SIĘ W TRUDNEJ SYTUACJI TU MOŻESZ  
ZNALEŹĆ POMOC**

**TELEFON ZAUFANIA FUNDACJA DAJEMY DZIECIOM SIĘ**

**116 111**

LUB PISZĄC PRZEZ STRONĘ [www.11611/napisz](http://www.11611/napisz)  
(telefon jest anonimowy i bezpłatny  
czynny 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę)

**DZIECIĘCY TELEFON ZAUFANIA RZECZNIKA PRAW DZIECKA**

**800 12 12 12**

(dzieci, młodzież a także rodzice mają zapewnione wsparcie w formie  
bezpłatnej infolinii czynnej 7 dni w tygodniu)

**POLICJA**

**112**

(jeśli będziesz się obawiać o swoje zdrowie lub życie zadzwoń na policję pod  
nr alarmowy)

**OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ I PSYCHOTERAPII W  
RYBNIKU**

**32 422 56 39**